

KURSPROGRAMM 2016 / 2017

**UPDATE 20.08.2016
ERWEITERTES ANGEBOT**

KURSE OHNE VORKENNTNISSE

ENGLISCH						
KURSLEVEL	KURS	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
OHNE VORKENNTNISSE	ENA-H16A	19.10.16 – 15.02.17	MI	18:30 – 20:30	16 x 2	CHF 1'030.-
OHNE VORKENNTNISSE	ENA-F17A	08.03.17 – 05.07.17	MI	18:30 – 20:30	16 x 2	CHF 1'030.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	KURS	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
OHNE VORKENNTNISSE	ITA-H16A	19.10.16 – 15.02.17	MI	18:30 – 20:30	16 x 2	CHF 1'030.-
OHNE VORKENNTNISSE	ITA-F17A	08.03.17 – 05.07.17	MI	18:30 – 20:30	16 x 2	CHF 1'030.-

*INKL. MWST

LEKTIONSDAUER: 50 MINUTEN

Das Erlernen der grammatikalischen Grundkenntnisse wird mit einigen wichtigen Situationen im Praxisalltag verknüpft. Am Schluss dieses zweiteiligen Kurses sind Sie fähig, in korrektem Englisch oder Italienisch:

- Personalien der Patienten aufzunehmen
- Termine zu vereinbaren/verschieben/absagen (am Telefon und/oder in der Arztpraxis)
- den Weg zu beschreiben (zu der Arztpraxis, in den Räumen der Arztpraxis und in Bezug auf andere Zielorte)
- Körperteile, Organe und allgemeine Krankheiten zu benennen
- nach Symptomen zu fragen, bzw. sich nach dessen Intensität und Häufigkeit zu erkundigen
- einem Patienten/einer Patientin Auskunft zu geben zur Dringlichkeit eines Falles bzw. eine entsprechende sofortige Vorgehensweise vorzuschlagen
- einfache, allgemeine Auskünfte bezüglich Laborresultate zu geben

KURSE MIT VORKENNTNISSEN (LEVEL A1 – A2)

ENGLISCH						
KURSLEVEL	KURS	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A1 – A2	ENF-H16A	18.10.16 – 07.02.17	DI	18:30 – 20:30	14 x 2	CHF 900.-
A1 – A2	ENF-F17A	07.03.17 – 20.06.17	DI	18:30 – 20:30	14 x 2	CHF 900.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	KURS	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A1 – A2	ITF-H16A	21.10.16 – 10.02.17	FR	18:30 – 20:30	14 x 2	CHF 900.-
A1 – A2	ITF-F17A	10.03.17 – 07.07.17	FR	18:30 – 20:30	14 x 2	CHF 900.-

*INKL. MWST

LEKTIONSDAUER: 50 MINUTEN

Dank der Erweiterung des Vokabulars und der Repetition einiger wichtigen grammatikalischen Themen, vertiefen Sie bereits erworbene Kenntnisse. Sie werden in der Kommunikation mit den englisch und/oder italienisch sprechenden Patienten sicherer werden. Am Schluss dieses Kurses können Sie auf Englisch oder Italienisch:

- Medikamente und deren Form sowie auch Anwendungsgebiet benennen
- die häufigsten Medikamentengruppen, Anwendungsformen sowie auch Anwendungsgebiete benennen
- über mögliche Nebenwirkungen informieren und diesbezüglich eventuelle Massnahmen vorschlagen
- verschiedene Organe benennen
- Facharztbezeichnungen benennen
- Patienten anweisen bei:
 - Blutentnahme
 - Röntgenthoraxaufnahme
 - Spirometrie
 - Urintest
 - EKG
- Patienten beruhigen (inkl. small talk)

WORKSHOPS

Spezifische Sprachvorkenntnisse erforderlich (A2-B1).

Am Schluss dieser Workshops können Sie sich jeweils mit englisch- und italienisch-sprechenden Patienten sicherer, gezielter und korrekter ausdrücken.

Es werden z.T. Figuranten in der jeweiligen Muttersprache Englisch oder Italienisch an den Workshops teilnehmen.

WORKSHOP-THEMEN NOVEMBER 2016

ENGLISCH						
KURSELEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-H16-1A	05.11.2016	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-H16-1B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-
A2 – B1	ENW-H16-2A	12.11.2016	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-H16-2B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSELEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-H16-1A	19.11.2016	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-H16-1B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-
A2 – B1	ITW-H16-2A	26.11.2016	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-H16-2B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Atmungssystem (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular einiger damit verbundenen Organe sowie deren möglichen Krankheiten und Symptome
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen, nachverschieben, vorverschieben, absagen
- Anweisungen bei Thorax-Röntgenaufnahme und Spirometrie
- Anwendung von Medikamenten bei Erkrankungen des Atmungssystems erklären
- Erwähnung von eventuellen Nebenwirkungen und entsprechenden möglichen Massnahmen
- Patienten beruhigen

Patienten am Telefon und in der Praxis (Nachmittag 13:00 – 16:30)

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten, deren entsprechenden Symptome sowie Medikamente und deren Form
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Hilfe beim Ausfüllen des Patientenblattes bei neuen Patienten
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

WORKSHOP-THEMEN DEZEMBER 2016

ENGLISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-H16-3A	10.12.2016	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-H16-3B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-H16-3A	03.12.2016	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-H16-3B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Patienten am Telefon und in der Praxis (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten, deren entsprechenden Symptome sowie Medikamente und deren Form
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Hilfe beim Ausfüllen des Patientenblattes bei neuen Patienten
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

Notfälle / Unfälle (Nachmittag 13:00 – 16:30)

- Vokabular zu möglichen, häufigen Unfälle und Unfallarten
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Röntgenaufnahme des betroffenen Körperteiles
- Umgang mit Unfallversicherungen
- Patienten beruhigen
- Small Talk

WORKSHOP-THEMEN JANUAR 2017

ENGLISCH						
KURSELEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-H16-4A	21.01.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-H16-4B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSELEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-H16-4A	14.01.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-H16-4B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Verdauungssystem (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular zu einigen damit verbundenen Organe und deren entsprechenden, häufigsten Krankheiten und Symptome sowie auch Wortschatz in Bezug auf einige Speisen und Getränke
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- allgemeine Empfehlungen bezüglich Ernährung
- Anweisungen bei:
 - Koloskopie
 - Gastroskopie
- Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen

Patienten am Telefon und in der Praxis (Nachmittag 13:00 – 16:30)

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten, deren entsprechenden Symptome sowie Medikamente und deren Form
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Hilfe beim Ausfüllen des Patientenblattes bei neuen Patienten
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

WORKSHOP-THEMEN FEBRUAR 2017

ENGLISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-H16-5A	11.02.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-H16-5A	04.02.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Allgemeine Krankheiten und Kinderkrankheiten (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular zu wichtigen allgemeinen Krankheiten und Kinderkrankheiten und deren entsprechenden Symptome
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Anweisungen bei:
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
- Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patient/Eltern beruhigen
- Small Talk

WORKSHOP-THEMEN MÄRZ 2017

ENGLISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-F17-1A	18.03.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-F17-1B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-
A2 – B1	ENW-F17-2A	25.03.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-F17-2B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-F17-1A	04.03.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-F17-1B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-
A2 – B1	ITW-F17-2A	11.03.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-F17-2A			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Patienten am Telefon und in der Praxis (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten, deren entsprechenden Symptome sowie Medikamente und deren Form
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Hilfe beim Ausfüllen des Patientenblattes bei neuen Patienten
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

Blutkreislaufsystem (Nachmittag 13:00 – 16:30)

- Vokabular zu einigen damit verbundenen Organe, deren übliche Erkrankungen und Symptome
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (venös)
 - EKG
 - Belastungs-EKG
- Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Allgemeine Empfehlungen bezüglich Ernährung
- Patienten beruhigen

WORKSHOP-THEMEN APRIL 2017

ENGLISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-F17-3A	08.04.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-F17-3B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-F17-3A	01.04.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-F17-3B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Blutkreislaufsystem (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular zu einigen damit verbundenen Organe, deren übliche Erkrankungen und Symptome
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (venös)
 - EKG
 - Belastungs-EKG
- Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Allgemeine Empfehlungen bezüglich Ernährung
- Patienten beruhigen

Patienten am Telefon und in der Praxis (Nachmittag 13:00 – 16:30)

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten, deren entsprechenden Symptome sowie Medikamente und deren Form
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Hilfe beim Ausfüllen des Patientenblattes bei neuen Patienten
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

WORKSHOP-THEMEN MAI 2017

ENGLISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-F17-4A	13.05.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSLEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-F17-4A	06.05.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Allgemeine Krankheiten

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten und deren entsprechenden Symptome
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Fahrtüchtigkeitstest
- Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

WORKSHOP-THEMEN JUNI 2017

ENGLISCH						
KURSELEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ENW-F17-5A	17.06.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-F17-5B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-
A2 – B1	ENW-F17-6A	24.06.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ENW-F17-6B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

ITALIENISCH						
KURSELEVEL	WORKSHOP	DATUM	TAG	ZEIT	LEKTIONEN	PREIS*
A2 – B1	ITW-F17-5A	03.06.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-F17-5B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-
A2 – B1	ITW-F17-6A	10.06.2017	SA	08:30 – 12:00	3.5	CHF 120.-
	ITW-F17-6B			13:00 – 16:30	3.5	CHF 120.-

*INKL. MWST

Allgemeine Allergien (Vormittag 08:30 – 12:00)

- Vokabular zu einigen üblichen Allergien und deren entsprechenden Symptome
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Anweisungen bei:
 - Blutentnahme (venös)
 - Hauttest
 - Provokationstest
- Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk

Patienten am Telefon und in der Praxis (Nachmittag 13:00 – 16:30)

- Vokabular zu einigen allgemeinen Krankheiten, deren entsprechenden Symptome sowie Medikamente und deren Form
- Telefonanrufe (Fragen zur Beurteilung des Falles und Vorgehensweise)
- Termine abmachen
- Hilfe beim Ausfüllen des Patientenblattes bei neuen Patienten
- Anweisungen bei:
 - Blutdruckmessung
 - Blutentnahme (kapillar und venös)
 - Urintest
 - Allgemeine Informationen in Bezug auf Resultate
- Patienten beruhigen
- Small Talk